

# **UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU**

**MALTEPE ÜNİVERSİTESİ**

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizde Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak [2020-24 Stratejik Planımızda](#) güncelleme yapılarak üniversitenin iç kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak uzaktan/karma eğitim misyon, vizyon ve stratejik amaçlar eklenmiştir (A.1.1.a) Bu kapsamda 7. stratejik amaç olarak yer alan “SA7. Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma” 'ya bağlı olarak 4 yeni hedef ve bu hedeflere ait toplam 18 performans göstergesi bulunmaktadır (A.1.1.b, A.1.1.c, A.1.1.ç, A.1.1.d). Ayrıca 2020-24 Stratejik Planımızda yer alan altı stratejik amaçlarımızdan biri olan “SA5. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını sürdürme ve dijitalleşmeye ağırlık verme” ve Hedef Kartı 5.3 “Öğretim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılması” kapsamında performans göstergeleri de mevcuttur (A.1.1.e). 2020 yılı Aralık ayı sonunda bu performans göstergelerine ait tüm sonuçlar öz-değerlendirme çalışmaları yapılarak izlenecek ve böylece PUKÖ döngüsü işletilecektir.

SA7.	Uzaktan/Karma Eğitim Sistemini Geliştirme ve Yaygınlaştırma
Hedef 7.1	Uzaktan/karma eğitim sistemi bileşenlerinin (Altyapı olanakları, kullanım yeterlikleri, bilgi güvenliği ve etik boyutlar vb.) oluşturulması
Hedef 7.2	Uzaktan/karma eğitimde ölçme ve değerlendirme alt bileşenlerin uygulanması ve geliştirilmesi
Hedef 7.3	Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde paydaş (öğretim elemanı, öğrenci, sektör temsilcileri vb.) katılımının sağlanması
Hedef 7.4	Uzaktan/karma eğitim sisteminde Üniversitenin akademik ve kültürel birikiminin topluma aktarılmasının sağlanması

**Uzaktan/Karma Eğitim Misyon:** Çağdaş eğitimin vazgeçilmez boyutu olan uzaktan eğitimi, yaşam boyu öğrenme yaklaşımı içinde ve dijital öğrenme yönetim sisteminin eşliğinde tüm iç ve dış paydaşlarının gereksinimlerini gözeterek düzenlemek, zaman içinde de sürekli olarak geliştirmek.

**Uzaktan/Karma Eğitim Vizyon:** Üniversitemizin “Düşüncede özgür, eğitimde çağdaş, bilimde evrensel” savsözünde özetlenen yaklaşımını öğrenme yönetim sistemleri bağlamındaki tüm teknolojik gelişmeleri yakından izleyerek ve özgün bir biçimde uygulayarak, öğrenme-öğretme etkinliklerinde mükemmeliyet merkezi olmak (A.1.1.f).

Üniversitemizin 2020-2024 Dönemine ilişkin stratejik amaçlarını uzaktan/karma eğitim eşliğinde güncelleme; bu bağlamda:

- Kurumsal imajı geliştirirken, çağın eğitim teknolojilerini sürekli olarak hesaba katma,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini uzaktan/karma eğitim ölçeğinde sürekli olarak geliştirme,
- Uzaktan/karma eğitimi öğrenme yönetim sisteminin eşliğinde; yerel, bölgesel, küresel öncelikleri de hesaba katarak, yenilikçi olmayı sürekli kılma,
- Topluma katkı faaliyetlerini uzaktan/karma eğitim ortamının yarattığı fırsatlardan da yararlanarak çeşitlendirme ve sürekli olarak geliştirme, Her alanda kalite yönetim sistemlerini hayata geçirme, geliştirme ve sürdürülebilir kılma,
- Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını uzaktan eğitimle ve dijitalleşmenin sağladığı olanaklarla toplumdaki farklı kesimlerin ve özellikle dezavantajlı grupların hizmetine sunma,
- Öğrenme-öğretme ve eğitim olanaklarını uluslararası boyuta taşıma ve bu bağlamda yeni eğitim ortaklıkları oluşturma ve sürdürme,
- Yapılan tüm çalışmalarda PUKÖ döngüsünü işletme.

## 1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

### Uzaktan/Karma Eğitim Politikası (A.1.2.a)

- Üniversitenin dijital eğitim konusundaki gereksinimlerini kalite odaklı olarak sürekli gözden geçirerek iyileştirme çalışmaları yapan,
- Uzaktan/karma eğitim konusunda çağın teknolojik gereklerini yerine getirirken, iç ve dış paydaşların mevcut ve olası gereksinimlerini dikkate alarak bu konularda öngöründe bulunan,
- Çevrimiçi ders içeriklerinin sürekli olarak yetkinleştirilmesi amacıyla yeni planlamalar yapan,
- Uzaktan/karma eğitimin dijitalleşmesi konusunda yenilikçi ve girişimci uygulamaları sürdürülebilir kılan,
- Dijital eğitim ortamının tüm olanaklarının, tüm paydaşlar tarafından etik ilkeler de gözetilerek kullanılmasında özenli olan,
- Maltepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin alt yapısını çağın gereksinimlerine paralel olarak sürekli olarak güçlü tutan,
- Maltepe Üniversitesi Öğrenme-Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla öğrenme ve öğretme süreçlerinin geliştirilmesine katkıda bulunan,
- Üniversitenin genel eğitim politikalarını uzaktan/karma eğitim bağlamında da benzer duyarlılıkla uygulayan

bir üniversite olmaktır.

Eğitim Politikası Uzaktan/Karma Eğitim sürecine ilişkin aşağıdaki maddeler eklenerek güncellenmiştir (A.1.2.b).

- Uzaktan/ karma eğitimin öğrenen ve öğreten taraflarının yetkinliklerini çağdaş pedagojik ilkeleri de hesaba katarak sürekli kılma ve izleme,
- Ölçme ve değerlendirme konularında alan yeterliliklerini ve akademik dürüstlüğü geliştirecek, sürekli kılacak önlemler alma ve bu konulardaki özeni, Üniversitenin tüm paydaşlarının içselleştirmesini sağlama ve konuya ilişkin çalışmaları izleme,
- Uzaktan / karma eğitimle ilgili uygulama ve araştırma merkezleri arasındaki; ayrıca bu merkezlerle farklı düzeylerdeki (önlisans-lisans-yüksek lisans-doktora) akademik birimler arasındaki iletişimi, eşgüdümü ve işbirliğini güçlü ve sürdürülebilir kılma.

### A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

- 2020-24 Stratejik Plandaki Hedef Kartı 5.3 kapsamında performans göstergelerinin değerlendirilmesi Ocak 2021'de öz-değerlendirme çalışmaları yapılarak izlenecek ve gerekli iyileştirmeler yapılarak PUKÖ döngüsü işletilecektir (A.1.3.a).

### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [A.1.1.a.pdf](#)
- [A.1.1.b.pdf](#)

- [A.1.1.c.pdf](#)
- [A.1.1.ç.pdf](#)
- [A.1.1.d.pdf](#)
- [A.1.1.e.pdf](#)
- [A.1.1.f.pdf](#)

## **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikalardaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.1.2.a.pdf](#)
- [A.1.2.b.pdf](#)

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.1.3.a.pdf](#)

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 1. Programların Tasarımı ve Onayı

### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Maltepe Üniversitesinde programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Küresel salgın sürecinde, YÖK'ün aldığı kararlar doğrultusunda, Üniversitemizde zaman geçirilmeksizin konu ele alınmış ve yapılan işlemler, Senato kararlarına bağlanmıştır. 2019-2020 Bahar Yarıyılında 16 Mart 2020 tarihinden itibaren Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde verilen dersler çevrimiçi platform üzerinden eşzamanlı ve eşzamansız olarak yürütülmüştür. Program mezunlarının sahip olacakları bilgi, beceri ve yetkinlikler belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurulmuş, sınıf içi uygulamalar çevrimiçi olarak sürdürülmüştür.

Örneğin bu bağlamda Üniversitemiz mevcut öğrenme yönetim sistemi aracılığı ile birçok uygulamalı dersi uzaktan eş zamanlı olarak yapmıştır. Bazı derslerde sanal laboratuvar olanakları kullanılmıştır. Yine bir örnek vermek gerekirse, elektrik-elektronik devre tasarımı sanal olarak Lab View yazılımı üzerinden yapılabilmektedir. Diğer taraftan Bilgisayar Mühendisliği ve Yazılım Mühendisliği Bölümlerimizde uygulama sırasında geliştirilen kodlar, çevrimiçi derleyiciler üzerinde eşzamanlı yapılmıştır ([https://www.onlinegdb.com/online\\_c++\\_compiler](https://www.onlinegdb.com/online_c++_compiler)).

Çevrimiçi eşzamanlı ders uygulamalarında PUKÖ döngüsü sürekli olarak göz önünde bulundurulmaktadır.

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı eğitim-öğretim faaliyetlerimiz, Cumhurbaşkanlığının, İçişleri Bakanlığının, Sağlık Bakanlığının ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının çeşitli tarihlerde gönderdiği yazılarda (YÖK: 19.03.2020, 27.03.2020, 31.03.2020, 07.04.2020, 09.04.2020) yer alan ilkeler çerçevesinde, alınan Senato (25.03.2020, 13.04.2020) kararları eşliğinde ve “YÖK Bilgilendirme-Korona” bağlamında; ayrıca Ulusal Ajansın belirlemeleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Uygulamalı alanlarda yapılması zorunlu olan çalışmalar Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 09.04.2020 tarihli yazısına dayalı olmak üzere, gerekli düzenlemeler yapılarak sağlanmıştır. Bahar Yarıyılında eğitim-öğretim faaliyetlerini işletmelerde ya da kurumlarda sürdürmesi gereken önlisans ve lisans öğrencilerimizin söz konusu yarıyılın ilk 5 ya da 6 haftasında aldıkları eğitim dikkate alınarak, eksik kalan uygulama eğitimi ve süresi, uzaktan öğretim yöntemiyle (ders, ödev, proje, uygulama dosyası ve benzeri etkinlikler bağlamında) sürdürülmüş; ayrıca Üniversitemiz tarafından kullanılan öğrenme yönetim sisteminde (LMS) kayıt altına alınmıştır.

Buna ek olarak söz konusu uygulamaların dışında, Tıp Fakültesi internlerimiz Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanemizde çalışmışlardır. Hemşirelik Yüksek Okulu öğrencileri Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesinde uygulamalarını yapmışlardır (B.1.1.a, B.1.1.b). Uçak Teknolojisi programının uygulamalı dersleri yaz döneminde küresel salgın önlemleri dikkate alınarak Üniversitemiz Uçak Laboratuvarında/hangarında yapılmıştır (B.1.1.c.). Bilgisayar Mühendisliği ve Yazılım Mühendisliği Bölümü öğrencilerimiz, işyeri eğitimlerini uzaktan staj şeklinde yapmaktadırlar. Bu tür modelde herhangi bir sıkıntı yaşanmamaktadır. Çünkü bu bölüm öğrencileri yazdıkları kodları ellerindeki bilgisayarlarda çalıştırma, test etme ve PUKÖ döngüsünü tamamlama olanaklarına sahiptirler.

2019-2020 Bahar Yarıyılı'nın ilk haftalarında sadece tamamlayıcı, destekleyici öge olarak değerlendirilen öğrenme yönetim sistemi (LMS), 16.03.2020 itibarıyla tüm eğitim sistemimizin taşıyıcı temeli olmuştur.

11.09.2020 tarihli Üniversitemiz Senatosunda, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının yayımladığı

30.07.2020 tarihli “Küresel Salgında Yeni Normalleşme Süreci Rehberi”yle, 13.08.2020 tarihli “Yükseköğretim Kurumlarımızdaki 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Dönemine Yönelik Açıklama” metninin ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğünün 04.09.2020 tarihli yazısına dayalı olarak hazırlanan 04.09.2020 tarihli “Yeni Korona Virüs Salgınında Eğitim Öğretim Süreçleri” yazılarının ışığında, eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin olarak çok yönlü bir değerlendirme yapılmıştır. Bu çerçevede her şeyden önce öğrenme kazanımlarıyla ölçme ve değerlendirme de dâhil olmak üzere, eğitim-öğretimle ilgili her ayrıntı dikkate alınarak eğitim öğretim süreçlerinin nasıl gerçekleştirileceği kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (B.1.1.d, B.1.1.e, B.1.1.f).

İnternet alt yapısı bakımından güçlü olan Üniversitemizde, akademik birimlerimiz eşzamanlı ders oturumlarını kolaylıkla sürdürebilmektedir. Eğitimin yüz yüze yapıldığı zaman dilimlerinde ne tür işlemler yapılıyorsa, söz konusu işlemlerin tümü uzaktan / karma eğitim ortamına da taşınmış ve tüm çalışmalar başarılı bir şekilde sürdürülmüş ve halen de sürdürülmektedir. Kullanmakta olduğumuz öğrenme yönetim sistemi aracılığıyla öğrenciler hem derslere eşzamanlı olarak katılmakta hem de daha sonra ders kayıtlarına istedikleri başka bir zaman diliminde erişip izleyebilmektedirler. Bu bağlamdaki PUKÖ döngüsü başta öğrencilerin geri bildirimleri göz önünde bulundurularak, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitim Komisyonu, akademik birimler, öğretim elemanlarının tam bir işbirliği içerisinde yaptığı çalışmalarla tamamlanmaktadır (B.1.1.g, B.1.1.h).

## **B.1.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Uzun yıllardır Üniversitemizde uygulanan “Ders İzlençeleri” (syllabus) hazırlama ve öğrencilerimizle paylaşma geleneği bu dönemde de en büyük yardımcılarımızdan biri olmuştur. Üniversitemiz tarafından geliştirilen MÜBİS yazılımında ders izlencesi kolaylıkla hazırlanabilmektedir. Bu yazılımda bir ders izlencesinde bulunması gereken tüm bilgilere ek olarak, Bologna Akreditasyon kuralları çerçevesinde program çıktılarını da içermektedir. Ders izlencesi dokümanında ölçme değerlendirmenin nasıl yapılacağı, AKTS kredilendirme kapsamında öğrenci yük verileri ve program temel öğrenme çıktıları da belirlenmektedir (<http://mubis.maltepe.edu.tr/GENEL/SyllabusDersUygulamaPlaniGirisi.aspx>).

Bahar Yarıyılında da öğrenci taleplerini karşılamak üzere aynı zamanda birtakım yeniliklere gidilmiş, konuyla ilgili olarak tüm akademik personel aydınlatılmıştır. Ayrıca salgından birkaç ay önce (Kasım 2019) tüm akademisyenlerimizin ilgisine açık olmak üzere, Eğitim Komisyonunca “Ölçme ve Değerlendirme” konulu bir seminer çalışması düzenlenmiştir. Bu bağlamda Eğitim Fakültemizin desteği alınmıştır. Üniversitemiz konuyu her zaman gündeminde canlı bir şekilde tutmaktadır (B.1.2.a).

Ölçme ve değerlendirme konuları özellikle lisansüstünde sorunsuz bir şekilde, saydamlık ve karşılıklı güven anlayışı içinde hayata geçirilmiştir. Uzaktan Eğitim süreci öğrenme yönetim sistemi (LMS) aracılığıyla tüm düzeylerde ölçme ve değerlendirme alt sistemleri gözetilerek gerçekleştirilmiştir. Yapılan tüm değerlendirmeler kayıt altına alınmıştır ve alınmaya devam edilmektedir.

Küresel salgın nedeniyle 2019-2020 Bahar Yarıyılında, 16 Mart 2020 sonrası tüm sınavlar Üniversitemiz tarafından kullanılan öğrenme yönetim sistemi Blackboard Ultra (LMS) aracılığıyla düzenlenmiştir. Sistemin yazılımında var olan güvenlik ayarları, benzerlik raporları, sayısal derslerde problemlerle verilen sayısal değerler öğrencilerin öğrenci numaralarıyla ilişkilendirilerek öğrencinin problemi farklı sayısal değerlerle ele alması vb. uygulamalar aracılığıyla sınav güvenliği sağlanmıştır (B.1.2.b).

Sınav güvenliğini en düzeyde sağlamak üzere aşağıdaki önlemler alınmıştır. Tüm öğrenciler aynı anda sınava alınmaktadır. Sınavlar sistemin elverdiği şartlı kullanım (tarih ve performans)

düzenlemesine göre oluşturulabilmekte belirlenen süre sonunda kendiliğinden tamamlanabilmektedir.

Sınav sırasında sorular ve cevap seçenekleri her öğrencinin ekranına farklı sıra ile gelmektedir. Böylece soruların aynı sırada öğrencilerin ekranında görülmesinin önüne geçilmektedir. Sınav süresince öğretim elemanları eşzamanlı ders odasında hazır bulunmakta öğrencileri izlemektedir. Her düzeyde performansla dayalı ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılması durumunda öğrencilerin performansları kayıt altına alınmaktadır (<https://blackboard.maltepe.edu.tr/ultra/stream>).

Öğrenme yönetim sistemini aracılığıyla, çoktan seçmeli, doğru/yanlış, boşluk doldurma, eşleştirme, açık uçlu vb. sınavlar yapılabilmektedir. Özellikle açık uçlu sorulardan oluşan sınav türünde öğrenci yüz yüze sınava girmemişçesine, sorunun cevaplarını kâğıt üzerine yazmak yerine doğrudan bilgisayara yazabilmektedir.

Ayrıca Tıp Fakültemizin kullanmış olduğu Kurumsal Eğitim Yönetim ve Planlama Sistemi (KEYPS) programıyla sınav güvenliği sağlanmıştır. Bazı sınavlar da verilen belli zaman aralığında deneme/kompozisyon yazma biçiminde yapılmıştır. Öğrenme Yönetim Sistemine (LMS) her öğrenci kişiye özel tanımlanmış kullanıcı adı ve şifresiyle girmiştir (B.1.2.c).

Üniversitemizin akreditasyonu olan programlarından Uçak Teknolojisi Programının akreditasyon kurumunca yüz yüze yapılması istenen “modül sınavlar” fizik mesafe kuralları ve küresel salgına ilişkin gerekli önlemler alınarak düzenlenmiş ve yapılmıştır (B.1.2.d).

Yabancı Diller Yüksekokulu sınavları 2019-2020 Bahar Yarıyılında tüm düzeylerde öğrenme yönetim sistemi üzerinden (LMS) çevrimiçi olarak yapılmıştır. Bunun yanı sıra 2020-2021 Güz Yarıyılı Hazırlık sınıfı yeterlilik, önlisans/lisans düzeyinde Türkçe programlar için zorunlu İngilizce dersleri muafiyet sınavı, lisansüstü İngilizce yeterlilik sınavları (English Proficiency Exam For Graduate Students) ve [Erasmus için İngilizce Yeterlilik Sınavı](#) (English Proficiency Exam For Erasmus Candidates küresel salgın koşulları ve kuralları dikkate alınarak yüz yüze yapılmıştır (B.1.2.e, B.1.2.f, B.1.2.g).

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.1.1.a.pdf](#)
- [B.1.1.b.pdf](#)
- [B.1.1.c.jpg](#)
- [B.1.1.d.jpg](#)
- [B.1.1.f.jpg](#)
- [B.1.1.g.pdf](#)
- [B.1.1.h.pdf](#)
- [B.1.1.e.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.2.e.jpg](#)
- [B.1.2.f.jpg](#)
- [B.1.2.g.jpg](#)
- [B.1.2.a.pdf](#)
- [B.1.2.d.pdf](#)
- [B.1.2.c.pdf](#)
- [B.1.2.b.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizin öğrenci kabullerine (Merkezi Yerleştirme Sistemiyle, Yatay /Dikey Geçiş, Özel Yetenekle, Uluslararası Öğrenci ve Lisansüstü) yönelik süreçleri YÖK mevzuatına dayalı olarak hazırlanmış olan yönetmelik ve ilgili yönergelerle açık bir şekilde düzenlenmiştir. ÖSYM tarafından yürütülen ilgili mevzuat gereği lise mezunları için merkezi yerleştirme sistemiyle tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak fakültelere ve Hemşirelik Yüksekokuluna ilgili puan türü ile Meslek Yüksekokulu Programlarına TYT puan türü esas alınarak öğrenci yerleştirilmektedir (B.2.1.a, B.2.1.b).

Özel yetenek sınavıyla öğrenci alan (Güzel Sanatlar Fakültesinin ilgili programları ve Konservatuvar) programlarımıza öğrenci kabulü ise ÖSYM tarafından her yıl yayımlanan, Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda, özel yetenek sınavı ile öğrenci alan programlara ilişkin başvuru koşulları geçerli olmakla birlikte Üniversitemizin “Özel Yetenek Sınavı Yönergesi” hükümlerince güvence altına alınmıştır (B.2.1.c, B.2.1.ç, B.2.1.d). Uluslararası öğrencilerin kabulü diploma düzeylerine göre ayrı yönergelerle güvence altına alınmıştır. Lisansüstü programlar öğrenci kabulü “Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” hükümlerince yapılmaktadır (B.2.1.e). Bu yıl ilk kez, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılında önlisans ve lisans düzeyinde e-devlet üzerinden kesin kayıt olanağı da sağlanmıştır (B.2.1.f).

### Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.2.1.a.pdf](#)
- [B.2.1.b.pdf](#)
- [B.2.1.c.pdf](#)
- [B.2.1.ç.pdf](#)
- [B.2.1.d.pdf](#)
- [B.2.1.e.pdf](#)
- [B.2.1.f.pdf](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversite kendi potansiyeli ve hazır bulunuşluğu doğrultusunda ve ayrıca bu potansiyeli geliştirmek üzere çalışmalarını yapmıştır. "Eğiticilerin Eğitimi" çalışmaları kapsamında öğrenciyi merkeze alan öğrenme yöntemleri benimsenmiş; bu, ders izlencelerinde öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Program ve ders ölçeğinde oluşturulan forumlar, tartışma grupları ve sosyal ağlar aracılığıyla öğrenciler arasında tartışma ortamları yaratılmıştır (B.3.1.a).



Eşzamanlı ders oturumlarında sanal sınıfın etkin kullanılması öğretim elemanları tarafından benimsenmiştir. Öğrencilerin motivasyonlarını artırmak amacıyla derse etkin katılım gösteren öğrencilere ek puan verileceği ders izlencelerinde belirtilmektedir. Öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla öğrencilerin derslerde sunum yapabilmelerine, çalıştıkları konularla ilgili paylaşımda bulunabilmelerine, tartışma forumlarına katılabilmelerine ve tüm öğrencilerin birbirleriyle etkileşim halinde olmalarına olanak tanınmaktadır.

[Üniversitemiz Kütüphane ve Bilgi Merkezine](#) yerleşke dışı erişim olanaklarıyla öğrencilerimizin veri tabanlarına, dijital kitaplara erişimleri sağlanmıştır (B.3.1.b). Resmi müfredat dışı, bir başka deyişle, “extra-curriculum” çalışmalarında son derece deneyimli olan Üniversitemiz Bahar Yarıyılı boyunca bu çalışmalarını tüm insan kaynağıyla sürdürmüş ve “Çevrimiçi Etkinlik Takvimiyle tüm çalışmalar iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur (B.3.1.c). Öğrenci kulüpleri ve toplulukları bu dönemde de son derece etkin olmuştur. Örneğin “Anka Yazılım Kulübü”nün “Cumhurbaşkanlığı Hekatonu” başarısı bu bağlamda yaptıklarımızın en iyi ve somut örneklerinden biridir (B.3.1.ç).

### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme**

Uzun yıllardır Üniversitemizde uygulanan “Ders İzlenceleri” (syllabus) hazırlama ve öğrencilerimizle paylaşma geleneği bu dönemde de en büyük yardımcılarımızdan biri olmuştur (B.3.2.a). Bu bağlamda Bahar Yarıyılında da öğrenci taleplerini karşılamak üzere aynı zamanda birtakım yeniliklere gidilmiş, konuyla ilgili olarak tüm akademik personel aydınlatılmıştır. Ayrıca öğrencilerimiz de bu konuda sık sık bilgilendirilmiş, yapılan yenilikler kendileriyle paylaşılmış; bunun yanı sıra “akademik dürüstlük” konusunda da öğrencilerimiz aydınlatılmıştır. Her düzeyde yapılan öğrenci değerlendirmeleri, programın gereklilikleri göz önüne alınarak bilgi, beceri ve yetkinlikler doğrultusunda, öğrenme yönetim sistemi aracılığı ile gelişimsel bir seyirle hareket edilerek zamana yayılmış şekilde gerçekleştirilmiştir (B.3.2.b). Eşzamanlı ve eşzamansız değerlendirmeler kullanılmıştır.

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Üniversitemizin en önemli paydaşlarından biri olan öğrencilerin memnuniyetlerini sağlama ölçütleri [PR-006 Paydaş Memnuniyetini Arttırma Prosedüründe](#) ayrıntılı bir şekilde açıklanmaktadır (B.3.3.a).

Üniversitemizde yüz yüze eğitim döneminde uygulanan öğrenci geri bildirimlerine yönelik olarak yapılan anketlerle veri toplamanın yanı sıra öğrencilerle her türlü önlem alınarak yapılan görüşmeler uzaktan eğitim sürecinde de devam ettirilmiştir. Uzaktan eğitim süresince de Üniversitemizin tüm iletişim kanallarından gelen öğrenci geri bildirimleri her düzeyde titizlikle değerlendirilmiştir. Öğrenme yönetim sistemi üzerinden öğrencilerle odak grup görüşmelerinin yapılması sağlanmıştır. Öğrenci talepleri akademik danışmanlık düzeyinde, eğitim-öğretimle ilgili olarak karşılandığı gibi, rehberlik ve psikolojik danışmanlık düzeyinde de çevrimiçi olarak karşılanmıştır.

### **Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formları (AKTS Formu):**

Öğrencilerin dersin, ders izlencesinde belirtilen öğrenme çıktılarını ne derece karşıladığını; dersin devam, uygulama, ödev, sunum, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavı gibi etkinlikler ve değerlendirmeler yoluyla ne ölçüde öğrenci iş yükü oluşturduğunu ölçmeye yönelik AKTS ([Avrupa Kredi Transfer Sistemi](#)) formları uzaktan eğitim sürecinde de dersin öğretim elemanınca Öğrenme Yönetim Sistemine yüklenmiş ve öğrenciler tarafından doldurulmuştur.

**Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formları (Elektronik ortam)** Öğrencilerin memnuniyet düzeyini belirlemek için her bir dersle ilgili olarak dönem sonunda elektronik ortamda anketler uygulanır. Bu anketler [Maltepe Üniversitesi Bilgi İşlem Sistemi-MÜBİS](#) üzerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığının denetiminde yapılır. Uygulama tamamlandığında sonuçlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

tarafından Kurumsal Yetkiliye (Kalite çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcısı) ve ilgili birim yöneticileri ile öğretim elemanlarının kendilerine açılır. Kurumsal Yetkili, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında sonuçları paylaşır ve gerekli olduğu takdirde düzeltici ve önleyici aksiyon planları hazırlar (B.3.3.b).

**Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme:** Her dönem sonunda, dekan/müdür tarafından her sınıftan bir öğrenci grubu ile öğrenme yönetim sistemi aracılığıyla [Öğrenci Yüz yüze Görüşme Formu](#) kullanılarak her bir dersin nasıl işlendiği, dersin faydalı olup olmadığı, olumlu ya da iyileştirilmeye açık yanları öğrencilerle tartışılır (B.3.3.c). Grup halinde yapılan bu görüşmelerde ikisi başarılı, ikisi orta derecede başarılı ve ikisi başarısız en az altı öğrenci bulunur. Bu sonuçlar dekan/müdür tarafından değerlendirilerek her bir öğretim elemanı için kısa bir rapor hazırlanır. Bu raporlar kişilerle bizzat paylaşılır ve varsa iyileştirilmeye açık yönler tartışılır, iyileştirmeye yönelik tedbirler alınır.

**Öğrenci Memnuniyet Anketi:** Öğrencilerin eğitim programları ve öğretim, ölçme ve değerlendirme, akademik danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerini kapsayan akademik hizmetler; üniversitedeki akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, ulaşım, yemek gibi öğrenciye sağlanan diğer hizmetleri kapsayan idari hizmetlerin tümünü değerlendirmek üzere hazırlanan sorulardan oluşan öğrenci memnuniyet anketleri periyodik aralıklarla Kalite Yönetim Koordinatörlüğünce uygulanır ve sonuçlar değerlendirilerek Kurumsal Yetkiliye sunulur. Kurumsal Yetkili, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında sonuçları paylaşır ve gerekli olduğu takdirde düzeltici ve önleyici aksiyon planları hazırlar (B.3.3.d).

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.1.a.pdf](#)
- [B.3.1.b.pdf](#)
- [B.3.1.c.pdf](#)
- [B.3.1.ç.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.2.a.pdf](#)
- [B.3.2.b.pdf](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin

öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.3.a.pdf](#)
- [B.3.3.b.pdf](#)
- [B.3.3.c.pdf](#)
- [B.3.3.d.pdf](#)

## **4. Öğretim Elemanları**

### **B.4.1 Öğretim yetkinliği**

Küresel Salgın nedeniyle Mart 2020 (2019-2020 Bahar Yarıyılı) tarihinde uzaktan eğitim uygulamasına geçen Üniversitemiz hazır bulunuşluğu doğrultusunda kendi iç ve dış kaynaklarını kullanarak eğiticinin eğitimi eğitimleri düzenlemiştir (B.4.1.a).

Öğretim elemanlarının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda Üniversitemiz [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfasında](#) düzenli olarak kılavuzlar hazırlanmış ve paylaşılmıştır (B.4.1.b).

Öğretim elemanlarının ürettiği içerikler akademik dürüstlük ilkesine dayanarak “Maltepe Üniversitesi Etik Kurulu Yönergesinde” belirtilen etik ilkeler doğrultusunda hazırlanması ve “Creative Commons” lisansı ile lisanslanması bağlamında eğitimler gerçekleştirilmiştir (B.4.1.c).

Maltepe Üniversitesi Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla Üniversitemizdeki tüm öğretim elemanlarına bu bağlamda seminer verilmiştir (B.4.1.d).

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.4.1.a.pdf](#)
- [B.4.1.b.pdf](#)
- [B.4.1.c.jpg](#)
- [B.4.1.d.pdf](#)

## **5. Öğrenme Kaynakları**

### **B.5.1 Öğrenme kaynakları**

Üniversitemiz tarafından kullanılan öğrenme yönetim sistemi (LMS: [Blackboard Learn&Collaborate System](#)), diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu çalışabildiği gibi, eşzamanlı ve eşzamansız öğrenmeye olanak tanımakta, içerik geliştirmeye, geliştirilen içeriklerin paylaşılmasına, ölçme değerlendirme uygulamalarına, hizmetiçi eğitimlere ve öğrenme topluluklarını oluşturmaya olanak sağlamaktadır. Karma (hibrit) yaklaşımların uygulanması aşamasında sistemin bütünü kullanılmaktadır. Eşzamanlı dersler kaydedilmekte ve eşzamansız oturumlar kayıt altına alınarak

raporlaştırılmaktadır (B.5.1.b, B.5.1.ç).

Yapılan tüm öğrenme faaliyetleri kampüs içinden yürütülmekte, kaydedilmekte; [Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde](#) güvence altına alınmakta ve saklanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz kurumsal yapıyı, güvenlik politikalarını, risk değerlendirmesini ve risk eylem planlarını, sorumlulukları, uygulamaları ve süreçlerini içeren [ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi](#) Standardı Sertifikasına sahiptir. Buna ek olarak Üniversitemizde kullanılan Öğrenme yönetim sisteminin Türkiye'deki veri koruma ve veri güvenliği konusundaki taahhüdüyle, yapılan tüm çalışmalar güvence altına almıştır (B.5.1.d).

Çevrimiçi ders içeriklerinin geliştirilmesi, görsellik ölçütünün artırılması, yeni teknik ve yöntemler (greenbox, lightboard vb) oluşturulması üzerinde titizlikle durulmaktadır. Bu bağlamda yapılan çalışmalar çok ayrıntılı bir şekilde kurumsallaştırılmaktadır (B.5.1.e, B.5.1.f).

[Maltepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)yle eşgüdümlü olarak çalışacak olan Öğrenme Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezinin kuruluş çalışmaları başlatılmıştır. Çevrimiçi ders içeriklerinin geliştirilmesi konusunda özel olarak eğitici eğitimi çalışmaları yapılmıştır ve bu çalışmalar halen sürmektedir. Bu bağlamda çok sayıda dersin profesyonelce çevrimiçi ortama taşınması konusunda yoğun çalışmalar yapılmaktadır ve bu çalışmalar bundan sonra da sürecektir. Üniversite bu çerçevede tüm altyapısını yenilemiş, dersliklerin bir bölümüne, görüntü ve ses sistemleri eklenmiştir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı son derece yenilikçi bir anlayışla, çalışmalarını sürdürmektedir. Kütüphanemiz 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra gerek öğrencilerimiz gerek öğretim elamanlarının kullanımına pek çok açık veri tabanı bulunmaktadır (B.5.1.g, B.5.1.h).

Ders özelinde öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders materyalleri (ders sunumları, ders notları vb) öğrenme yönetim sistemine her hafta ya da modüler olarak yüklenmektedir. YÖK'ün erişime açtığı derslerin tüm içeriği öğrenme yönetim sisteminin içerisinde yer almaktadır. [Üniversitemiz Kütüphane ve Bilgi Merkezi](#) aracılığıyla açık erişim tabanlarının yanı sıra dijital kitaplar, makaleler ve süreli yayınlar öğrencilerimizin erişimine sunulmuştur. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin rehberler, video kayıtları ve mobil uygulamalar hazırlanmıştır. Öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarının teknik desteğe ihtiyaç duymaları halinde, eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcılığınca tüm olanaklar sağlanmaktadır (B.5.1.i, B.5.1.j).

Öğrenme Yönetim Sistemine erişim sağlanabilmesi ve etkin kullanılması için yazılı rehberler ve video kayıtları hazırlanmış ve öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine sunulmuştur. Üniversitemiz kuruluşundan itibaren var olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı aracılığıyla ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanları aracılığıyla öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimleri, karşılaştıkları sorunların anında (uzaktan erişim) çözümlenmesi ve çözülmesi hususları güvence altına alınmıştır (B.5.1.k, B.5.1.l, B.5.1.m)

Uzaktan/karma eğitim süreçleriyle ilgili olarak öğrencileri merkeze alan bir yaklaşımla çevrimiçi derslere yönelik içerik geliştirme süreçlerine yönelik “Eğiticinin Eğitimi” başlığında; Öğrenme Öğretme Süreçleri Çalıştayları düzenlenmiş, çevrimiçi olarak yapılan derslerde içerik geliştirme süreçleriyle ilgili dokümanlar oluşturulmuş ve tüm öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır. Öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda ve sürekli iyileştirme ilkesinden yola çıkılarak “Eğiticilerin Eğitimi” etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Öğretim elemanlarının ders içeriklerine ilişkin hak, sorumlulukları ve yetkileri telif sözleşmesiyle güvence altına alınmıştır (B.5.1.n, B.5.1.p).

## **B.5.2. Engelsiz üniversite**

COVID-19 küresel salgın döneminde Özellikle, uzaktan eşzamanlı-eşzamansız eğitimin başladığı 16.03.2020 tarihinden itibaren engelli öğrencilerin durumları yakından izlenerek, talepleri bizzat

karşılanmış ve yapılan duyurulardan her biri doğrudan haberdar edilmiştir (B.5.2.a).

Engelli öğrencilerimiz de diğer öğrencilerimiz gibi dersleri takip etmek ve sınavlara katılmak için öğrenme yönetim sistemini kullanmaktadırlar (B.5.2.b). Mevcut 24 engelli öğrencimizin bir kısmının engel oranı düşük olduğu için bu öğrencilerimiz kendi akranlarıyla birlikte dersleri takip etmiş ve sınavlara katılmaktadır. Bunun yanı sıra durumu biraz daha ağır olan öğrencilerimiz için eşzamanlı olarak sınıftan bağımsız olarak ikinci bir sınav şubesi açılmaktadır. O şubede aynı zamanda gözetmen olarak bir araştırma görevlisinin yer alması sağlanmaktadır. Dersi öğretim üyesi/elemanı her iki sınav şubesini de takip etmektedir. Gözetmen öğrenciye soruları tek tek okumakta ve istenenleri açık bir şekilde ifade etmektedir. Klasik sınav yapılıyorsa; soruların kısa ve net olarak yazılması sağlanmaktadır. Örneğin bir cümlede 3 soru soruluyorsa ve birden fazla açıklama isteniyorsa, bu sorular cümle cümle ayrı ayrı yazılmaktadır. Dersin öğretim üyesi/elemanı eğer sınıfta sınav sırasında sorularla ilgili açıklama yapıyorsa, engelli öğrencinin sınav kâğıdına da aynı açıklamalar yazılmaktadır. Engelli öğrencimizin sınav kâğıdındaki yazı puntosu büyük, satır aralığı fazla ve mümkünse her soru ayrı sayfada olacak şekilde sınav kâğıdı oluşturulmaktadır. Engelli öğrencilerimiz için çeşitli teknolojik çözümlerden maksimum düzeyde yararlanılmaktadır.

### ***B.5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri***

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerimizin motivasyonlarını sürekli kılmak amacıyla öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim öğrenme yönetim sistemi bağlamında duyuru, tartışma grupları, forumlar aracılığıyla ayrıca ders ölçeğinde kurulan mobil uygulamalar ve mail grupları aracılığıyla sağlanmaktadır. Üniversitemizin iletişim kanalları aracılığıyla eğitim-öğretim süreçleri, ders dışı çevrim içi etkinlikler öğrencilerle sürekli olarak paylaşılmış, öğrencilerin yaşadığı/yaşayabileceği sorunlar ivedilikle çözüme ulaştırılmış, daha sorun ortaya çıkmadan öngörüyle önlemler alınarak, öğrencilerle sürekli etkileşim ve iletişim halinde olunarak aidiyet duyguları desteklenmiştir (B.5.3.b, B.5.3.c, B.5.3.d, B.5.3.e, B.5.3.f).

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik eğitimler düzenlenmiştir. Öğretim Elemanı-Akademik Danışman-Psikolojik-Danışman işbirliği standart uygulamasının dışında tam anlamıyla diyaloga dayalı olarak yürütülmektedir. Akran Mentörlüğüyle yeni gelen öğrencilerin gerek yüz yüze gerekse uzaktan/karma eğitim süreçlerinde Üniversite yaşamına uyum süreci kolaylaştırılmakta, öğrenciler akademik programın en önemli paydaşı kılınmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde çalışan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi (RPDB) 2019 yılında da, Klinik Psikologlar (1 kadın, 1 erkek olmak üzere 2 kişi) görev yapmaktadır. Covid-19 küresel salgın döneminde çevrimiçi danışmanlık hizmeti danışmanların sıkı takip ve yönlendirmeleri ile sağlanmıştır. Talepte bulunan, ilgili formu dolduran öğrencilere çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmeti yaz boyunca da verilmiştir ve talepte bulunanlara halen de verilmektedir (B.5.3.g, B.5.3.h, B.5.3.i).

### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.5.1.b.jpg](#)
- [B.5.1.ç.jpg](#)
- [B.5.1.d.jpg](#)

- [B.5.1.i.jpg](#)
- [B.5.1.j.jpg](#)
- [B.5.1.k.jpg](#)
- [B.5.1.l.jpg](#)
- [B.5.1.m.pdf](#)
- [B.5.1.n.pdf](#)
- [B.5.1.p.jpg](#)
- [B.5.1.e.pdf](#)
- [B.5.1.f.pdf](#)

## **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.5.2.a.jpg](#)
- [B.5.2.b.pdf](#)

## **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.5.3.b.jpg](#)
- [B.5.3.c.jpg](#)
- [B.5.3.d.jpg](#)
- [B.5.3.e.jpg](#)
- [B.5.3.f.jpg](#)
- [B.5.3.g.jpg](#)
- [B.5.3.h.pdf](#)
- [B.5.3.i.pdf](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

Üniversitemiz programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmekte ve güncellemeleri yapmaktadır. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma süreci yıllık izleme takvimi, program çıktılarına ulaşma düzeyinin Senato gündemine alınması, program başarı düzeylerinin izlenmesi şeklinde yürütülmektedir. Yarıyıl sonlarında akademik programların izlenmesi anlamında yapılan; eğitim-öğretimle ve bağlantılı diğer tüm faaliyetlerle ilgili olarak öğretim elemanlarının ve öğrencilerin memnuniyetini ölçmek için düzenlenen çalışmaların yanı sıra, tüm üniversite/enstitü/fakülte/konservatuar/yüksekokul/meslek yüksekokulu düzeyinde düzenlenen akademik kurul toplantıları sırasında ve danışma kurullarında ayrıntılı değerlendirmeler

yapılmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının ürettiği içerikler akademik dürüstlük ilkesine dayalı olarak “Creative Commons” lisansı ile lisanslanması ve “Maltepe Üniversitesi Etik Kurulu Yönergesinde” belirtilen etik ilkeler doğrultusunda hazırlanması çerçevesinde eğitimler düzenlenmektedir (B.6.1.a). [Söz konusu eğitimleri](#) Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Maltepe Üniversitesi Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliği içinde yapmaktadır. Üniversitemiz her zaman şu ilkelerle çalışmaktadır: Tüm iç ve dış paydaşlarıyla güçlü işbirliği, güçlü eşgüdüm ve güçlü işbirliğine dayalı olarak çalışmalarını yürütmektedir.

**Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

**Kanıtlar**

- [B.6.1.a.pdf](#)

# YÖNETİM SİSTEMİ

## 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim ve Uygulama Merkezi tarafından uzaktan/karma eğitim hizmetlerine yönelik süreçler tanımlanmıştır (E.1.1.a, E.1.1.b, E.1.1.c, E.1.1.ç, E.1.1.d, E.1.1.e, E.1.1.f).

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [E.1.1.a.pdf](#)
- [E.1.1.b.pdf](#)
- [E.1.1.c.pdf](#)
- [E.1.1.ç.pdf](#)
- [E.1.1.d.pdf](#)
- [E.1.1.e.pdf](#)
- [E.1.1.f.docx](#)

## 2. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz kurumsal yapıyı, güvenlik politikalarını, risk değerlendirmesini ve risk eylem planlarını, sorumlulukları, uygulamaları ve süreçlerini içeren ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Sertifikasına sahiptir (E.2.1.a). Buna ek olarak Üniversitemizde kullanılan Öğrenme yönetim sisteminin Türkiye'deki veri koruma ve veri güvenliği konusundaki taahhüdü ile güvence altına almıştır (E.2.1.b). Üniversitemizde üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gözetilmektedir (E.2.1.c).

Maltepe Üniversitesi bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması için yazılımsal tedbirleri almakla ve lisansı alınmayan yazılımların okulun dağıttığı bilgisayarlarda kullanımının engellemek için bazı yazılımlar kullanmaktadır. Örneğin lisans gerektirdiği halde lisansı olmayan bir yazılıma ait çalıştırma dosyası bilgisayara indirilmesi otomatik olarak engellenmektedir. Lisansı kırılarak çalıştırılmak istenen yazılımlar anında otomatik olarak bilgisayardan silinmektedir.

Öğrencilerimizin etik kurallara uyumunu sağlamak için her ders öncesinde öğretim elemanları tarafından gerekli açıklamalar yapılmakta ve bilgilendirilmektedirler. Bölüm/Programlarımızın öğretim programlarında etik konularını içeren dersler bulunmaktadır. Bu amaçla Etik Lider Akademisi başlıklı sertifika programı her yıl iki kez açılmaktadır (E.2.1.ç).

### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [E.2.1.a.png](#)
- [E.2.1.b.pdf](#)



- [E.2.1.c.pdf](#)
- [E.2.1.c.jpg](#)